HansKellerhals.ch

Mein Profil

Der Weg vom „Wissen zum Können“

Ihr Partner für individuelle, massgeschneiderte Ausbildungen

Meine Kompetenz als Kommunikationstrainer basiert nebst den persönlichen Weiterbildungen auf jahrelanger Verkaufs- und Führungserfahrung. Ich darf deshalb für mich in Anspruch nehmen, dass sich meine Aussagen und empfohlenen Vorgehensweisen auf eine Grundlage beziehen, die aus persönlichen Praxiserfahrungen stammt und sich in dieser Praxis auch bewährt haben.

Dabei nehme ich für mich keine Allwissenheit in Anspruch. Ich versteh mich als Moderator und auch als Motivator, um das Wissen der Teilnehmenden meiner Workshops optimal in die Ausbildungssequenzen einfliessen zu lassen. Mit Stolz darf ich heute auf Referenzen von KMU’s und Konzernen hinweisen.

- ☐ pragmatisch
- ☐ praxisnah
- ☐ erlebnisorientiert
- ☐ professionell
- ☐ individuell
- ☐ unkonventionell

Meine Maximen

Ihr Nutzen

pragmatisch

Die Ausbildung soll keine Vorlesung an einer Universität ersetzen oder mit einer solchen konkurrenzieren wollen. Die Wahl der Thematik und der Methoden wird so gewählt, dass die Teilnehmenden das Gelernte unmittelbar in ihre Praxis umsetzen können.

praxisnah

Die Workshops werden so vorbereitet, dass sich die Teilnehmenden in ihrem Umfeld wiederfinden und nicht an praxisfremden Beispielen trainieren müssen. Das Briefing wird zum integralen Bestandteil meiner Workshops.

erlebnisorientiert

Die Ausbildung soll nachhaltige Wirkung erzielen. Dies wird u.a. auch dadurch erreicht, dass sowohl unkonventionelle Methoden und Ausbildungsorte für die Umsetzung und Durchführung gewählt werden.

Die Seminare sind so aufgebaut, dass sich der Spannungsbogen von der Einladung bis zur Übergabe der Zertifikate zieht.

- ☐ pragmatisch
- ☐ praxisnah
- ☐ erlebnisorientiert

Meine Erfahrung

Für Ihren Erfolg

Die Konzeption der Workshops auf die Zielsetzung der Auftraggeberin auszurichten, gehört zu den schönsten und anspruchvollsten Aufgaben eines Kommunikationstrainers.

Jahrelange Erfahrung und die Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden aus verschiedensten Branchen helfen für Sie die richtigen Entscheide zu treffen.

Die konsequente Einhaltung meiner Maximen soll Ihnen die Sicherheit geben, den richtigen Ausbildungspartner gefunden zu haben.

Viele Jahre im Ausbildungsbereich erlauben es auch unkonventionelle Methoden anzuwenden oder spezielle Durchführungsorte zu wählen. Auch die Zusammenarbeit mit professionellen Schauspielern erweist sich immer wieder als höchst wertvoll.

Ich beschränke mich ausschliesslich auf Themen, für deren Umsetzung ich mich entsprechend kompetent fühle. Für Ausbildungen, die nicht in diesen Kompetenzrahmen passen, verweise ich gerne auf mein Netzwerk.

- ☐ kundenorientiert
- ☐ zielorientiert
- ☐ bewährt
- ☐ kompetent
- ☐ aktuell

Meine Workshops

Erlebnistrainings

Verkauf

- ☐ Akquisition
- ☐ Einsatz neue Medien
- ☐ Verhandlungstechnik / Gesprächsstruktur
- ☐ Präsentationstechnik
- ☐ Verkauf am Telefon
- ☐ Preisverhandlungen
- ☐ Messe-Training / Demonstrationstechnik

Kommunikation

- ☐ Verhandlungsführung
- ☐ Kommunikationsmodelle
- ☐ Führungsinstrumente
- ☐ Umgang mit elektronischen Medien
- ☐ Kundenbetreuung durch Techniker

Verkauf Innendienst / Customer Service

- ☐ Telefonverkauf
- ☐ Schwierige Gespräche am Telefon
- ☐ Kundenorientierung leben

Selbstkenntnis und Menschenkenntnis

- ☐ Selbstkenntnis STRUCTOGRAM®
- ☐ Menschenkenntnis TRIOGRAM®
- ☐ HBDI®

- ☐ Biostructuranalyse
- ☐ HBDI®
- ☐ STRUCTOGRAM®
- ☐ TRIOGRAM®
- ☐ Marktkompetenz
- ☐ Führungskompetenz

HansKellerhals.ch

IMPACT COACHING GmbH